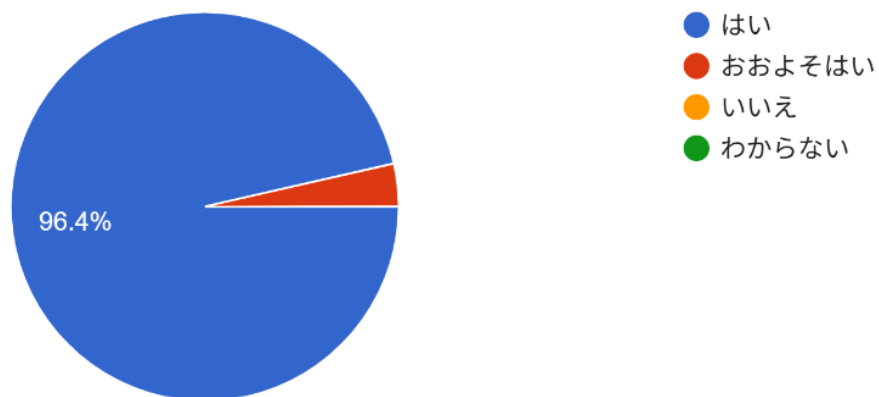


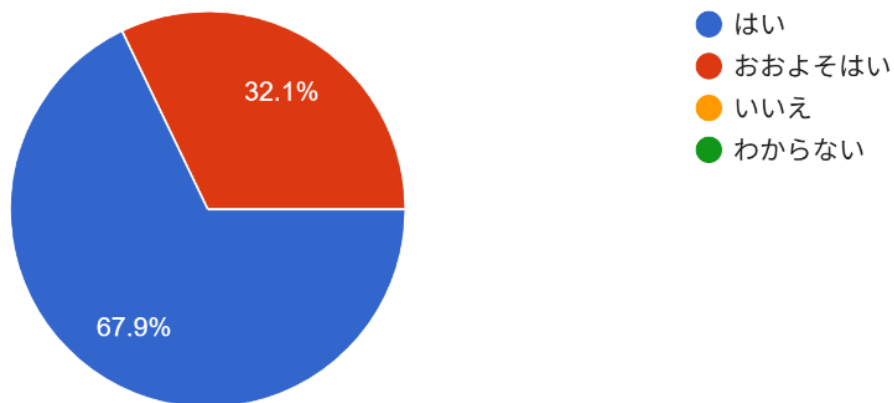
① お子さんの活動に必要なスペースは十分確保されていましたか。

28件の回答



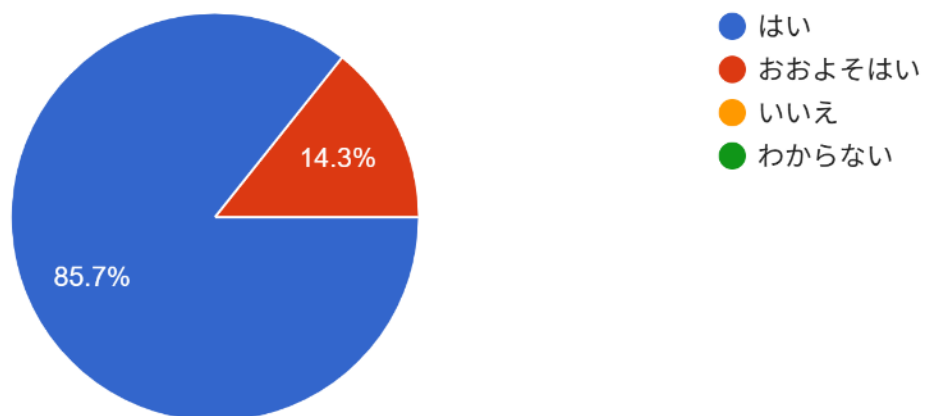
② 事業所の設備等は、お子さんに利用しやすいものになっていましたか。

28件の回答



③ 室内は、お子さんにとって理解しやすく、心地よく過ごせる環境になっていましたか。

28件の回答



④ 支援にあたるスタッフの配置数（※）は適切だと感じましたか。※お子さん10人につき2人を配置することになっており、フットーロでは加配申請を「2人」としております。（10人のお子さんにつきスタッフは4人）

28件の回答

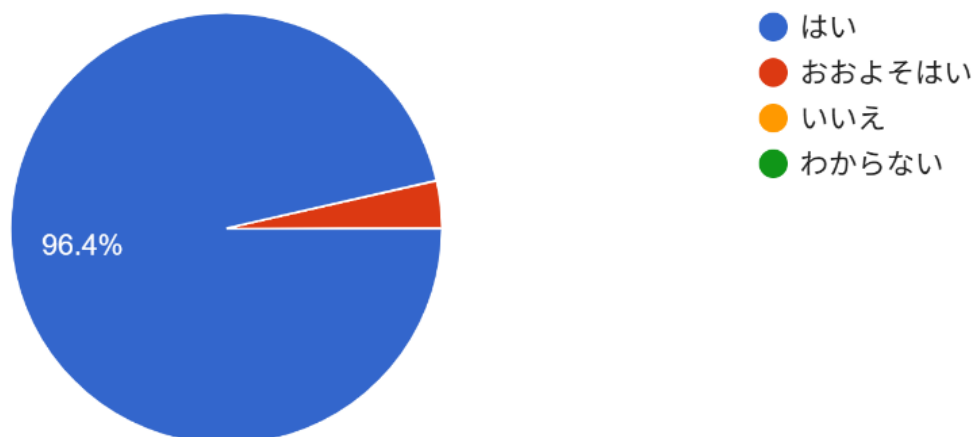


★①～④(環境・体制等)に関して、ご意見がありましたらご記入ください。

- 手厚く先生方がついていただき、ありがとうございます。
- 十分な職員配置がなされ、子どもも担当者が明確にわかり、安心して通うことができた。
- 個別クラスだったのももちろんですが...我が子をいろいろ考えてくださり関わってくださり本人も心地よい時間だったようです！
- 子どもにとって混乱なく過ごせる環境だと感じます。

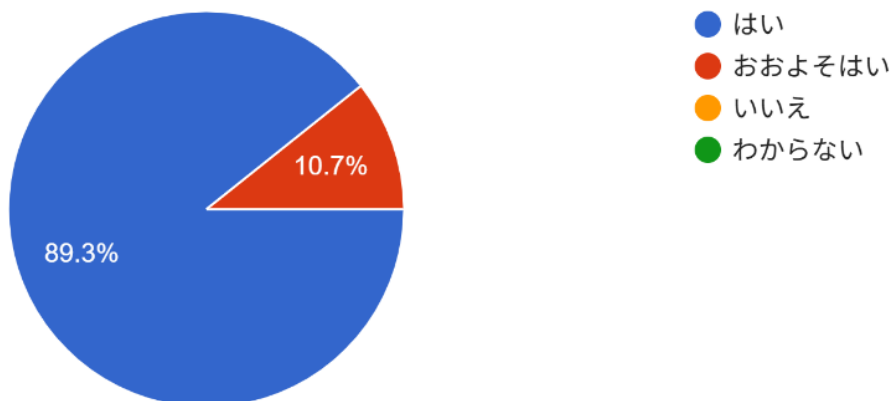
⑤ お子さんの特性に応じた、専門性のある支援になっていましたか。

28件の回答

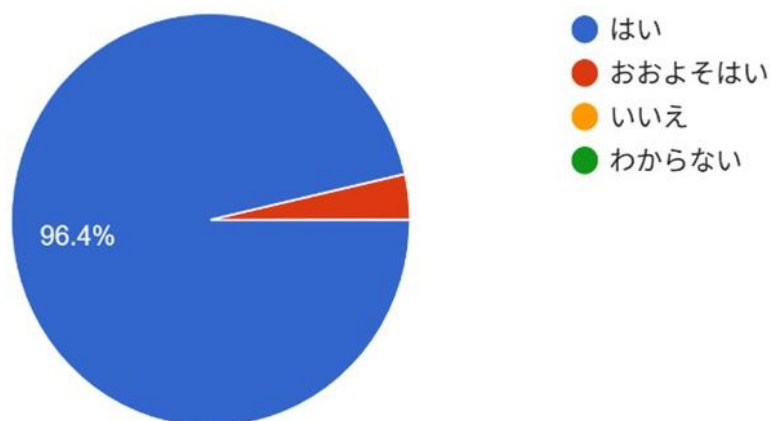


⑥ 担当するスタッフのお子さんへの関わりは、専門性が感じられましたか。

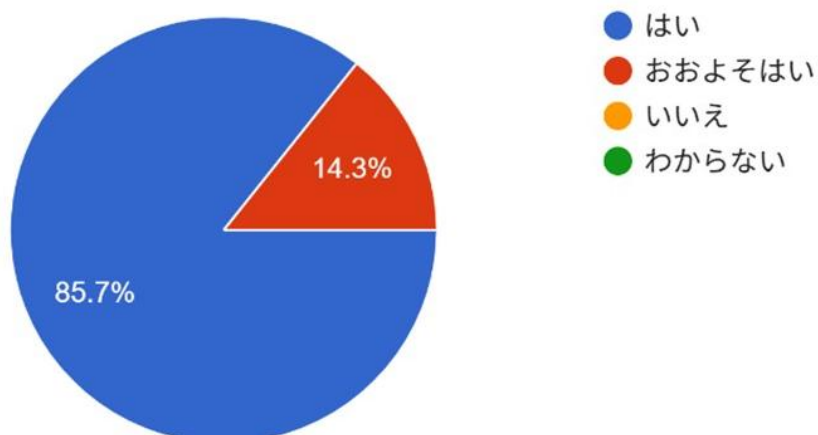
28 件の回答



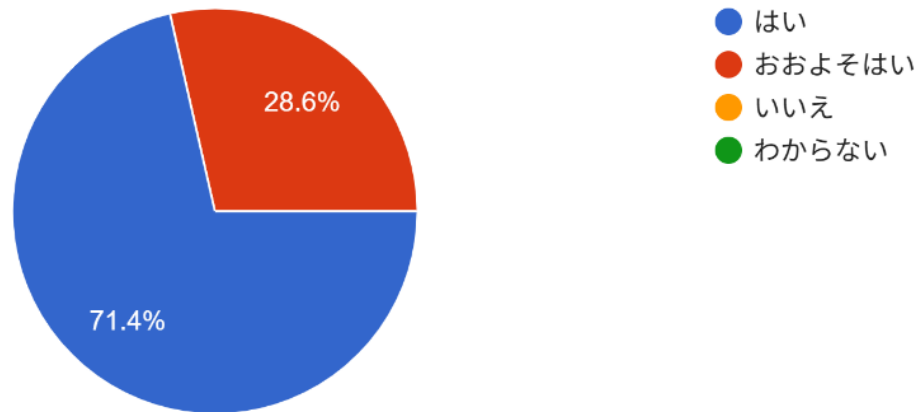
⑦ 担当するスタッフの、お子さんへの関わり方や雰囲気は、お子さんや親御さんが安心して通所できるものになっていましたか。



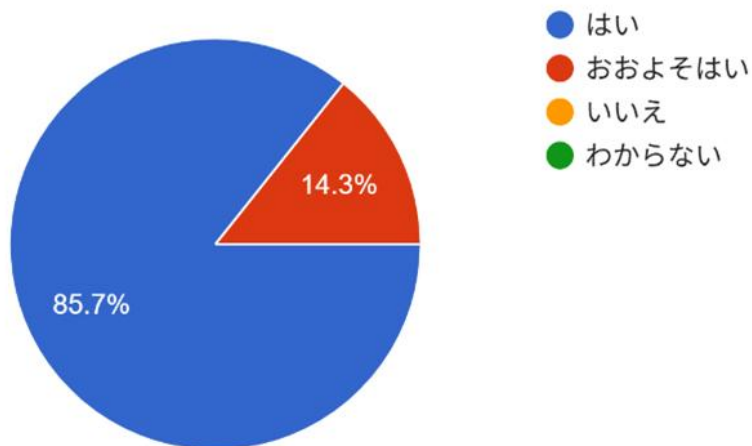
⑧ お子さんと親御さんのニーズや課題が客観的に分析された上で「児童発達支援計画」が立てられていましたか。



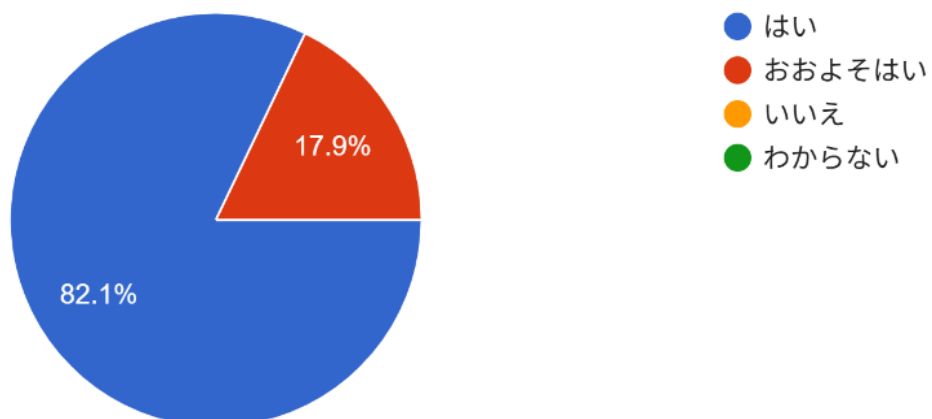
⑨ 「児童発達支援計画」を示しながらの面談で、支援内容がイメージできましたか。  
28件の回答



⑩ 先ほどの⑧でおうかがいした「児童発達支援計画」が達成されるような、具体的な支援内容になっていましたか。

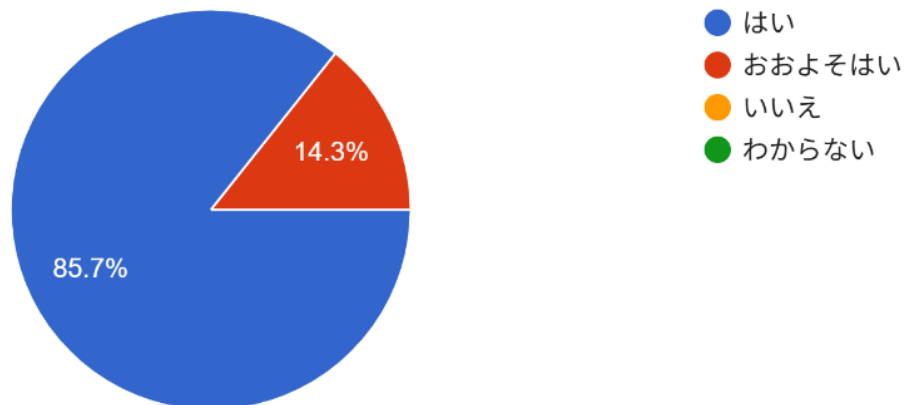


⑪ 親御さんに対しての面談や助言が、具体的で役立つものになっていましたか。  
28件の回答



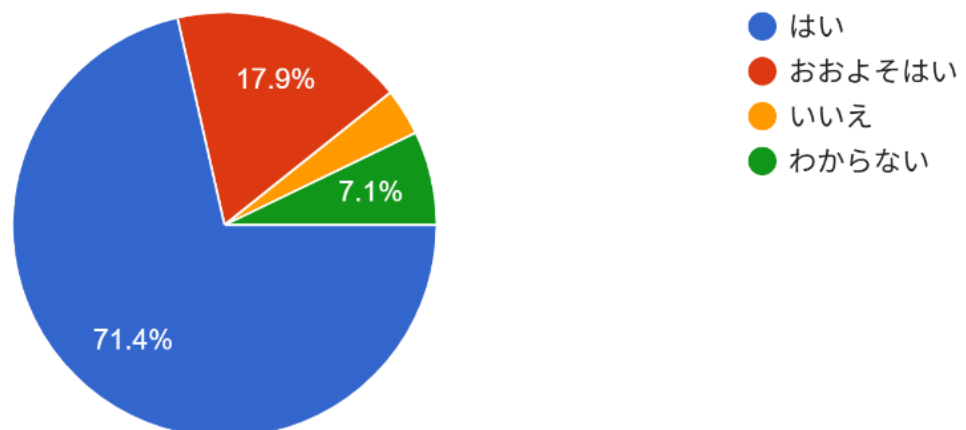
⑫ 活動プログラムは、支援計画に則り変化に富んだものでしたか。

28 件の回答



⑬ 通っている幼稚園・保育園との情報共有のタイミングや内容は適切でしたか。

28 件の回答

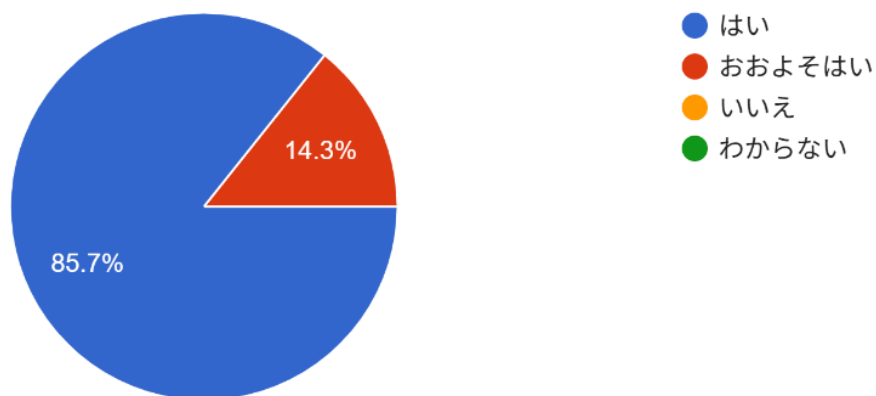


★⑤～⑬(適切な支援の提供)に関して、ご意見がありましたらご記入ください。

- とても熱心に丁寧に関わっていただきました。
- 園の行事が増えてくる前の時期、年度末は疲れが出てくる頃なので、その時期に合わせて園と連携していただくと、園生活も過ごしやすくなる部分があるかもしれないと思いました。園に電話するお話が1度出ても、実際に電話で話をしていただくまでに時間がかかった印象です。
- 子どもの様子をよく見てくださり、支援内容を考えてくださり、ありがとうございます。
- 個別面談やグループ面談、保育園への視察など細やかに観察された報告を受けた。
- 一つの活動が単発で終わらず、適度に継続されていて、子どもが、わかることでどんどん楽しくなるということを実感できていた。

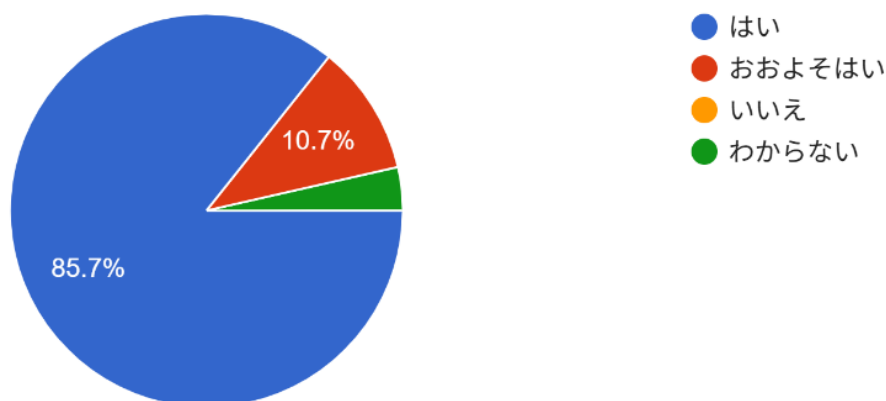
⑭ 契約前に運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

28 件の回答



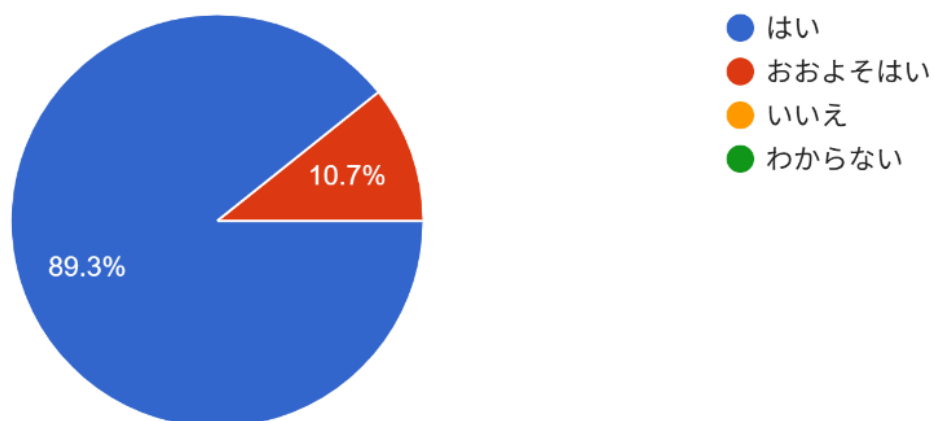
⑮ 日ごろからお子さんの状況（健康面、心理面）を担当者と親御さんが共有できましたか。

28 件の回答

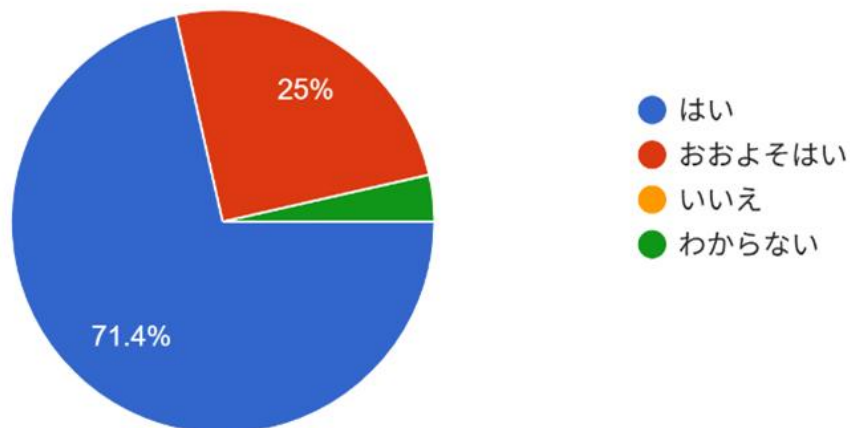


⑯ 親御さんから支援内容への要望がある場合、それがスムーズに伝えられましたか。

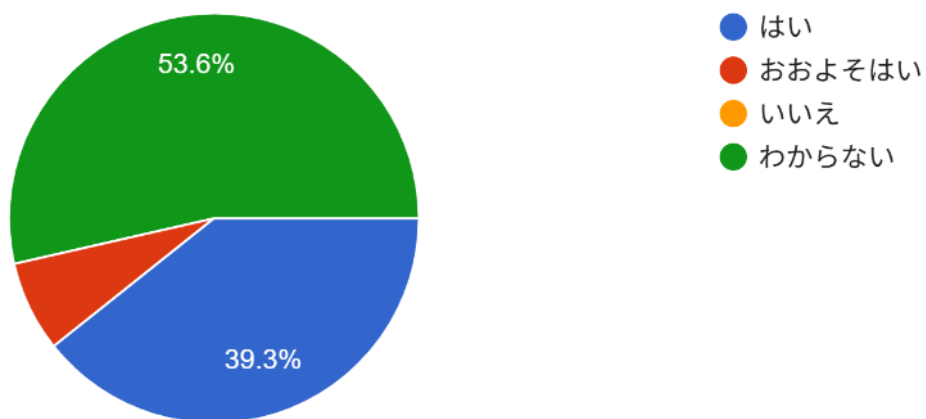
28 件の回答



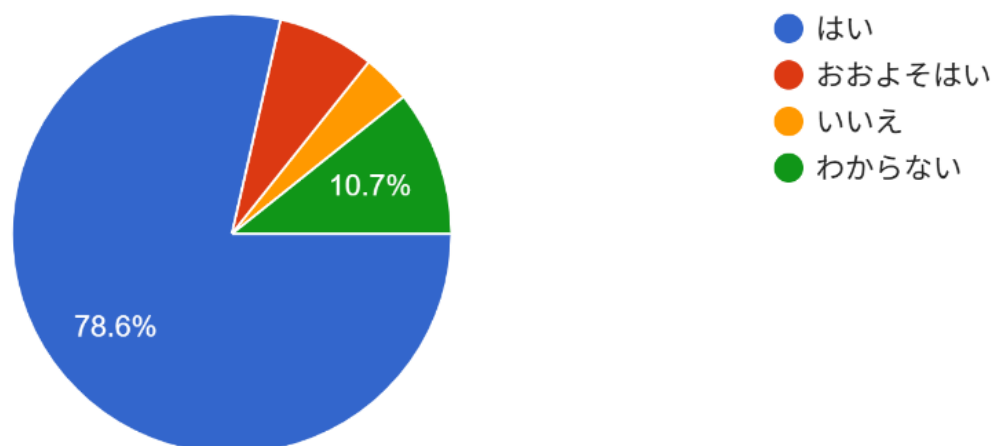
⑰ 支援内容や行事予定などをお知らせするお便り、ニュースレターなどは、頻度や内容が適切でしたか。



⑱ 親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されましたか。  
28件の回答



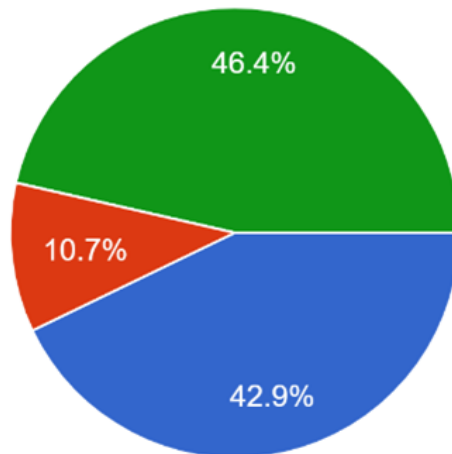
⑲ 個人情報の取り扱いは、注意深く行われていますか。  
28件の回答



★⑭～⑲(親御さんとのやりとり、説明等)に関して、ご意見がありましたらご記入ください。

- ⑱に関して、窓口があることは知っているが、苦情を感じたことがないので対応については分かりません
- わかりやすく説明してくださり、子どもの今の様子や関わり方がよくわかりました。
- 十分に説明を受けました。
- 苦情はなかったと思われます。
- フトウー口だよりみたいなものって春の発行だけでしたっけ？頂いてるのがそれだけで発行されているのかどうか...もし他にも発行されているのならいただきたいです！
- 廊下に出席の印鑑を押す紙がいつも置いてあって、名前が特定できる状態ではあった
- 隔週でお話しする機会があり、フトウー口での子どもの様子が分かりやすかった。

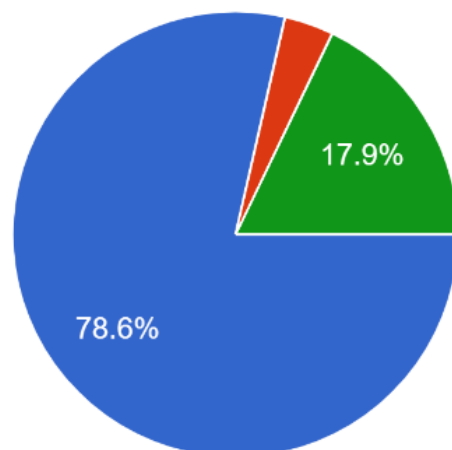
⑳ 親御さん同士の交流が持てるような工夫がなされていますか(グループ指導の方のみお答えください)。



- はい
- おおよそはい
- いいえ
- わからない

㉑ 非常災害の発生に備えた避難訓練が行われましたか。

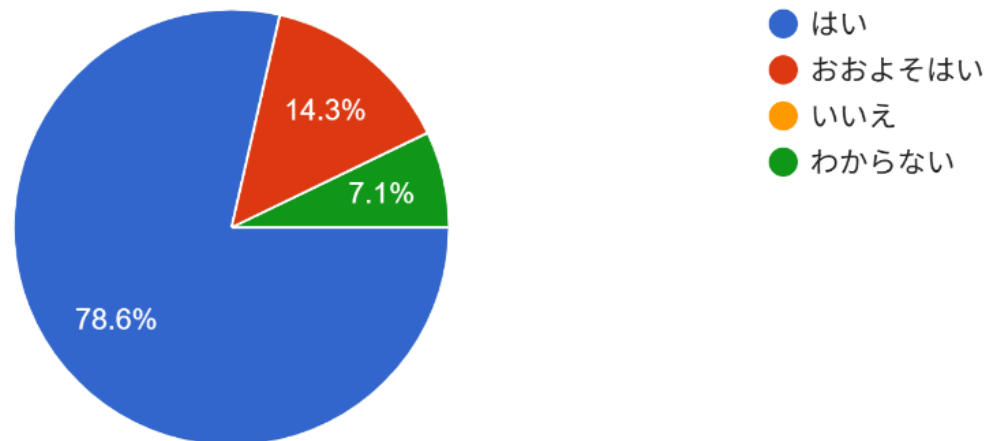
28件の回答



- はい
- おおよそはい
- いいえ
- わからない

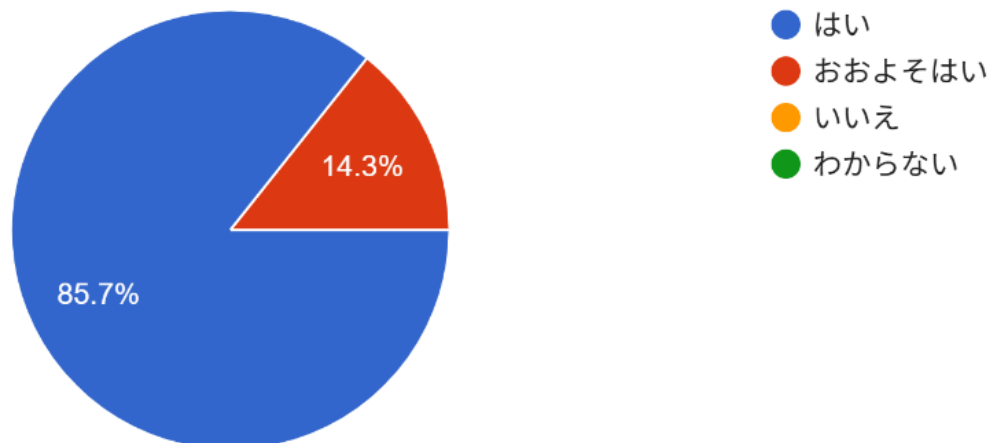
② 感染症対策など、衛生面安心して通える室内環境になっていましたか。

28件の回答



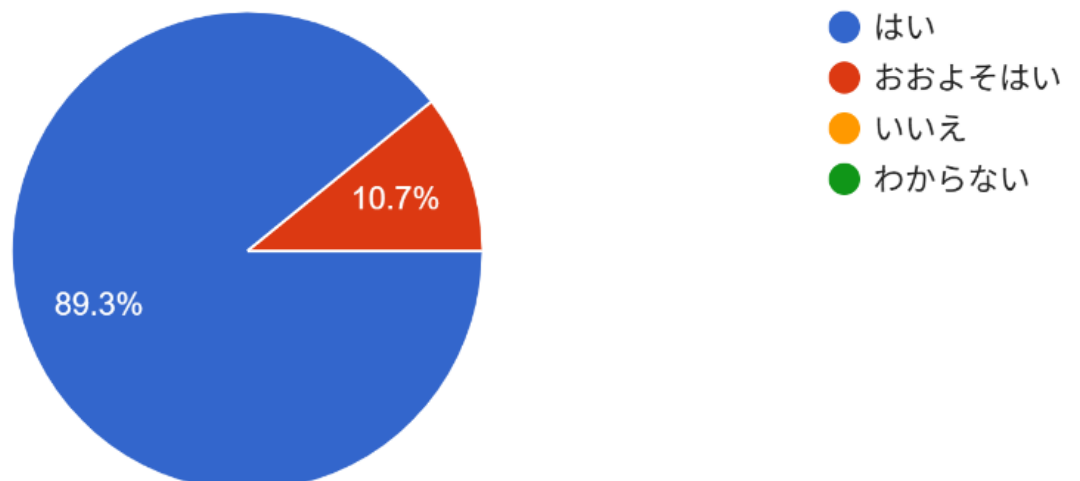
③ お子さんは、通所を楽しみにしていましたか。

28件の回答



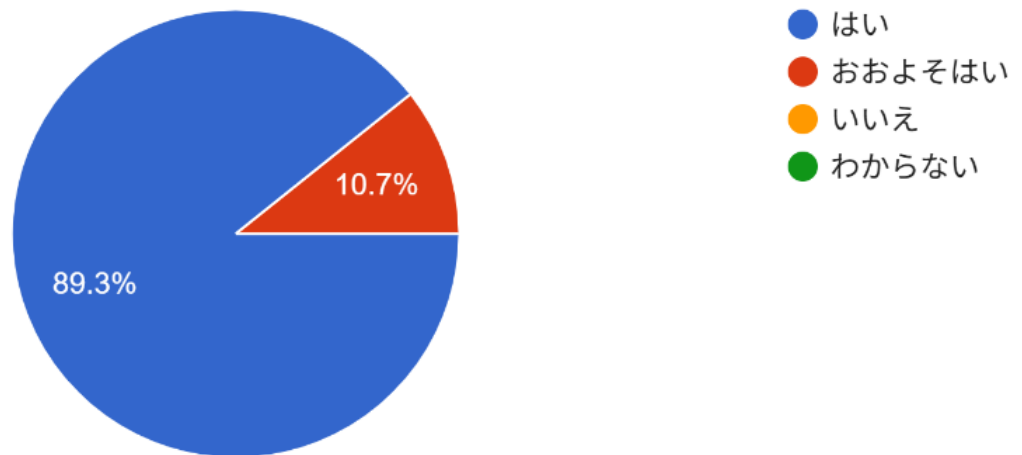
④ 開始時との変化・成長が感じられましたか。

28件の回答



## ㉔ フトウー口の支援について満足していますか。

28 件の回答



### ★㉓～㉔(満足度)に関して、ご意見がありましたらご記入ください。

- 子どもはフトウー口すきい！と楽しく通わせてもらってます。4月と比べて、ものすごい成長がみられ感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつもありがとうございます。子どもが楽しんで成長させてもらえる場であること、感謝しています。来年もよろしくをお願いします。
- 先生方には満足ですが、教材費が十分ではないのか、シールや粘土などが安価なものであり、質が良くないものがあったことは残念であった。
- 嫌がる事なく毎回楽しみに通っていました。自分を受け入れてもらえる環境に安心していたのだと思います。親も同じ気持ちです！
- 興味の幅が広がり、自信をつけていた。

### ★フトウー口の定期指導に参加されたご感想など、上記以外にございましたら、ぜひご記入ください。(指導内容、スタッフの対応、運営面など)

- いつも子どもが指導を楽しみにしておりました。毎回、子どもの興味をひき、楽しめる指導をしてくださり、ありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。
- 子どもも楽しく通っており、先生への信頼も厚いので、大変感謝いたしております。第二の居場所になっていて、親子共々ありがたくおもっております。
- 通って、とても成長しました。無理のない範囲でやって頂き、ありがたかったです。
- 子どもの様子をいつも細やかにみていただき、適宜必要な対応をしていただけたことに感謝しております。
- 小学校入学までの3年間お世話になりました。専門性の高い先生方の温かいご指導のもとで行われる毎回の指導を、子どもは本当に楽しみにしていました。まずはそのことに感謝でいっぱいです。頼れる優しい大人に出会えたことは、子どもが社会に出るために大きな支えとなるはずで。そして苦手なことを理解し、子ども自身の対応力を身につけることができました。フトウー口に出会って身に付けた力は、今後の人生において力になっていくはずで。親の悩みにもいつも丁寧に相談にのっていただき、ありがとうございました。大変お世話になりました。定期的な面談や活動報告を受け、一緒に育ちを分かち合う気持ちが嬉しく感じました。また、その子を認め受け入れる声かけや思いに、安心して通うことができました。

●先生が優しく安心して、こどもも親も通えました。専門的なご指導のもと、どんどん自信を培われていき、大きな成長をみせてくれてます。ありがとうございます。

●子どものことを本当に理解して下さり、あたたかい指導を毎回してくださいました。親の悩みにも親身に対応して頂き充実した1年でした。

●本当にお世話になりました。親子共々助けていただきました。娘はフトゥー口の安心した環境と先生との関わりを支えてもらいながらの就学前の時間が過ごせました。小学生になった際にはこれまでのフトゥー口で学んだ習慣をまずは維持してあけるようにしていきたいです。これまで3年間ありがとうございました。

●〇〇先生、フトゥー口の皆様 いつも大変お世話になっております。フトゥー口に通い1番感謝していることは、私が息子の良いところにより気付けた点です。私自身が息子の分かりにくい事に不安になっていたこと、また未っ子ということもあり得意な事に気付いてあげられていなかったことを先生にとても丁寧にまた専門的な視点で教えていただきました。そして真摯に寄り添っていただいたおかげで、不安になるよりもまず息子の良いところを見てあげたいと安心して思える様になりました。今年に入って息子の心情に色々と変化があった際も私が不安になりすぎずにいられたのも先生のおかげです。また来年度もグループ指導でお世話になることも、息子にとって大事な時間になりそうだなと感じております。引き続きどうぞよろしくお願い致します。

●親ではできない社会の中の大切な人間関係の部分をプロフェッショナルな方々の中に身を置いて安心できる信頼関係を築いて行きながら積み重ねていけたのだと感じています。またちょっと違うけど.... フトゥー口の日仕事も保育園もお休みしていた事もあり月に2回の通う日は親子の特別な日でもありました。流れるように過ごしちゃう平日の中にゆったりとフトゥー口に通り公園でお弁当食べたら図書館に行ったり....仕事の調整は正直大変な、事もありますが息子ファーストで過ごせた1年はとてもよかったです。ありがとうございました また来年もよろしくお願い致します

●個別指導で息子の状況にあわせて対応していただき、また親側の話も丁寧に聞いていただき、とても有り難かったです。おかげさまで、息子の成長もどんと見えて、それを先生と共有しながら喜べたのも嬉しかったです。

●子どもの気持ちを丁寧にすくいあげて、集団活動を進めてくれていた。個々に特性があるが、仲間同士がお互いの良い面に着目するようになっていって、みんなで一つのことをやる楽しさを味わえるように成長したと思う。それがとても嬉しい。個別の時間には、本人の希望を聞きつつ、アドバイスも与えてくれて、受け入れることができるようになり、集中して完成させる喜びを感じていた。1年の成長が大きかった。課題も共有できているので、また来年の通所が楽しみとなっている。

●今年もご指導いただきありがとうございました。大変満足しています。引き続きよろしくお願い致します。

●定期的な面談や活動報告を受け、一緒に育ちを分かち合う気持ちが嬉しく感じました。また、その子を認め受け入れる声かけや思いに、安心して通うことができました。