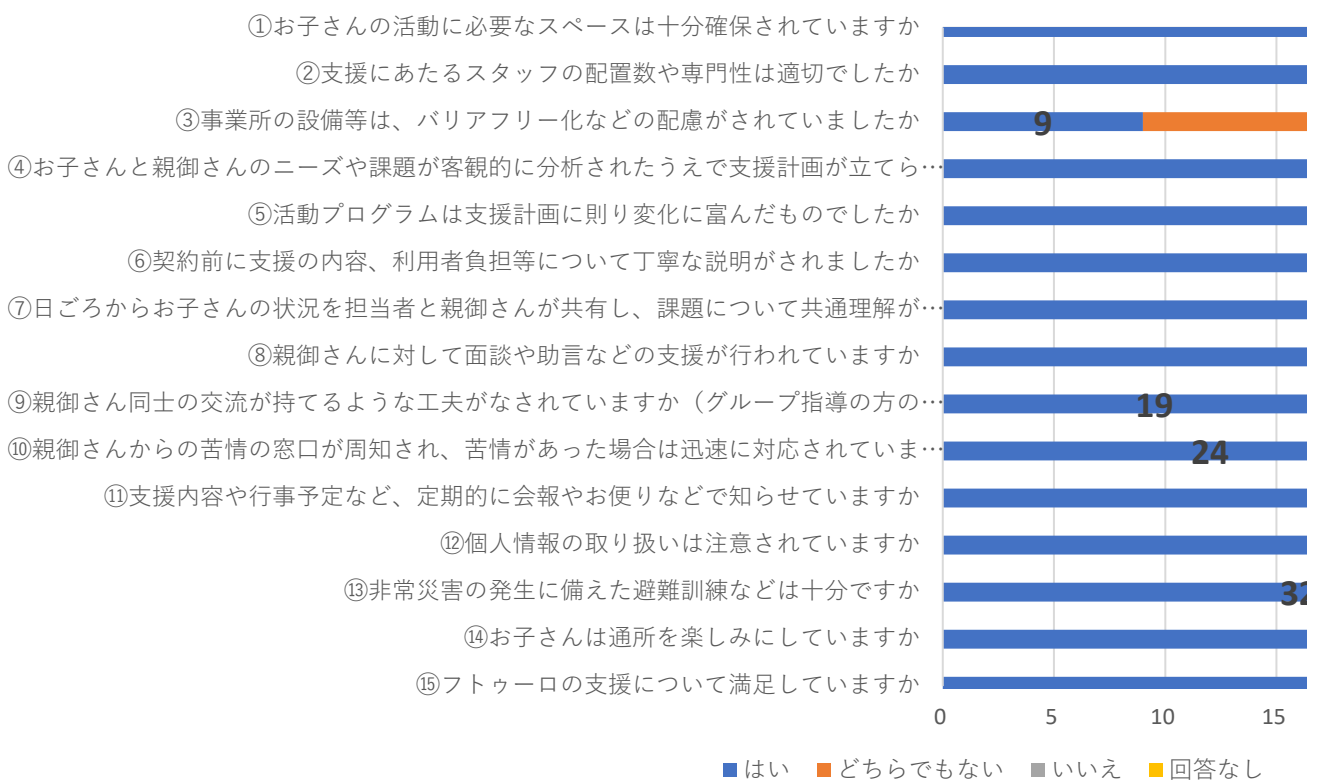


- ①お子さんの活動に必要なスペースは十分確保されていますか
- ②支援にあたるスタッフの配置数や専門性は適切でしたか
- ③事業所の設備等は、バリアフリー化などの配慮がされていましたが
- ④お子さんと親御さんのニーズや課題が客観的に分析されたうえで支援計画が立てられていましたか
- ⑤活動プログラムは支援計画に則り変化に富んだものでしたか
- ⑥契約前に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか
- ⑦日ごろからお子さんの状況を担当者と親御さんが共有し、課題について共通理解が持っていますか
- ⑧親御さんに対して面談や助言などの支援が行われていますか
- ⑨親御さん同士の交流が持てるような工夫がなされていますか（グループ指導の方のみ）
- ⑩親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか
- ⑪支援内容や行事予定など、定期的に会報やお便りなどで知らせていますか
- ⑫個人情報の取り扱いには注意されていますか
- ⑬非常災害の発生に備えた避難訓練などは十分ですか
- ⑭お子さんは通所を楽しみにしていますか
- ⑮フットー口の支援について満足していますか

フットー口での支援等についてのアンケート集計結果（201



はい	どちらでもない	いいえ	回答なし
39	1	0	
40	0	0	
9	20	11	
40	0	0	
38	2	0	
39	1	0	
39	1	0	
40	0	0	
19	7	0	14
24	12	0	4
36	2	1	1
40	0	0	
32	8	0	
38	2	0	
38	1	0	1

9年2月実施) 回収率53%

