

保護者の方向け フトウロでの支援等についてのアンケート(2019年2月実施)集計結果 回収率53%

		ご意見
環境・体制等	①	お子さんの活動に必要なスペースは十分確保されていますか はい39(「運動スペースと作業スペースが分かれていて切り替えができてよい」) 中間1 いいえ0
	②	支援にあたるスタッフの配置数や専門性は適切でしたか はい40(「手厚く見てもらえた」) 中間0 いいえ0
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化などの配慮がされていましたか はい9(「視覚的配慮がされ、子どもにはわかりやすい掲示であった」) 中間20(「子連れ(乳児)には少し不便だった」) いいえ11(「エレベーターがない」)
適切な支援の提供	④	お子さんと親御さんのニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が立てられていましたか はい40(「指導をしていくなかでできることはワンステップアップ、できないところは継続しながら細かく計画を立ててもらえた」「子どもの特性に合わせた指導をし、そして、今、子どもがどんなことに困っているかを丁寧に説明してもらえた」) 中間0 いいえ0
	⑤	活動プログラムは、支援計画に則り変化に富んだものでしたか はい38(「縄跳びがずっとできなかつたが、他の遊びや物を使いながら体の動かし方を楽しみながら学び、結果的に縄跳びの回し方につながった指導にはっとさせられた」)「学期ごとに成長に合った計画目当てがあり、変化に富んでいる。小学校に向けての支援もとてもありがたい」) 中間2 いいえ0
親御さんへの説明等	⑥	契約前に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか はい39 中間1 いいえ0
	⑦	日ごろからお子さんの状況を担当者や親御さんが共有し、課題について共通理解が持っていますか はい39(「指導後の面談で日頃の様子を伝えやすかった」「電話で対応してもらい安心できた」「園訪問があり担任の先生との連携、親の知らない園での様子から課題を考えられた」) 中間1(「指導内容のプリントはもらえたが、もっと指導後のフィードバックの時間がほしい」) いいえ0
	⑧	親御さんに対して面談や助言などの支援が行われていますか はい40(「マジックミラー越しに指導の様子が見れ、指導後にその内容を説明してもらえたのはよかった」)「家庭での対応方法を相談できた」「指導で感覚過敏があることが分かり、子どもへの対応に役立った」「園で困っていることを相談した際にすぐに対応してもらえて不安が減った」) 中間0 いいえ0
	⑨	親御さん同士の交流が持てるような工夫がなされていますか はい19(「保護者懇談会で保護者同士が話しやすく、お互いの子どもを理解しやすい内容だった」) 中間7 (「元々同じ保育園だったのでよくわかりません」) いいえ0 個別なので分からないという回答14。
	⑩	親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか はい24(「苦情を伝えやすい雰囲気である」) 中間12(「苦情を言うような機会がなかったのでわからない」という回答多数。この記述のみの方4) いいえ0
	⑪	支援内容や行事予定などは、定期的に会報やお便りなどで知らされていますか はい36 中間2 いいえ1 回答なし1
	⑫	個人情報の取り扱いは、注意されていますか はい40(「ホームページの写真掲載など丁寧に説明、ことわりを入れてもらいました」) 中間0) いいえ0

	⑬	非常災害の発生に備えた避難訓練などは十分ですか	はい32 中間8 いいえ0
満足度	⑭	お子さんは、通所を楽しみにしていますか	はい30（「行き渋りなく通えました」「楽しみに通っていました」） 中間2（「幼稚園を途中で抜けることを嫌がってはいたので」） いいえ0
	⑮	フッター口の支援について満足していますか	はい38（「細かい指導をいただきました」「小学生になっても通いたいというようになったくらいフッター口が大好きになったのは、たくさん自信をつけてもらった場所だったからだと思う」） 中間1 いいえ0 回答なし1

