

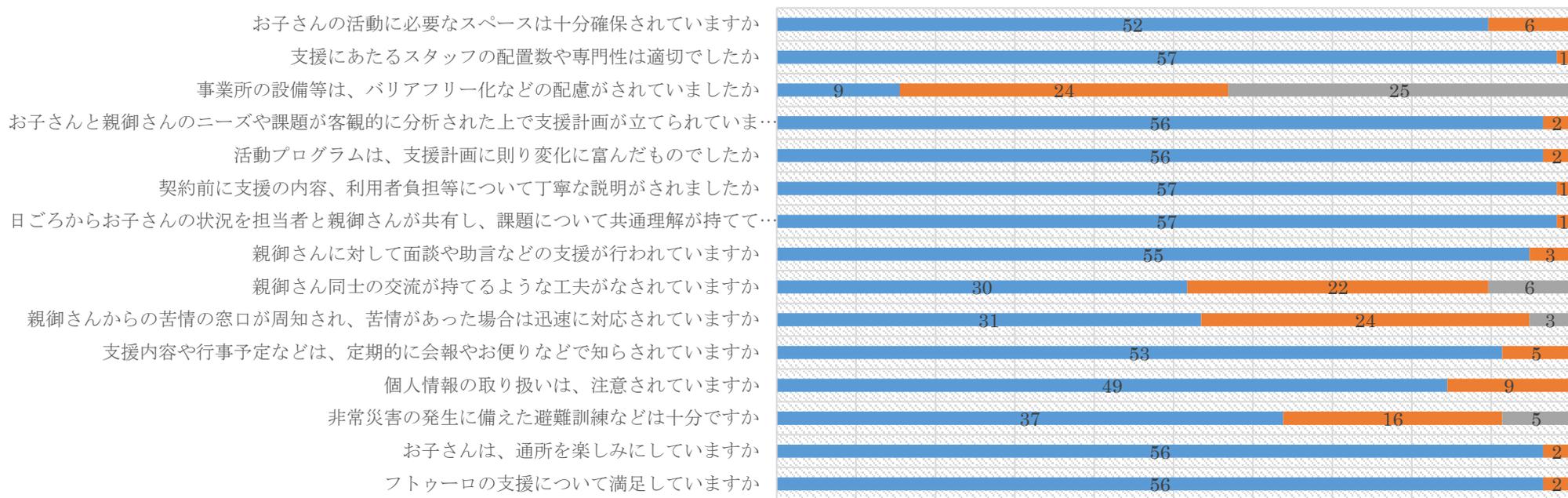
保護者の方向け フトウロでの支援等についてのアンケート（2017年1月実施）**集計結果**

		ご意見
環境・体制等	①	お子さんの活動に必要なスペースは十分確保されていますか はい52 中間6 （「出入り口や待合は年齢の異なる子供が多く行きかうときに狭く感じる」） いいえ0
	②	支援にあたるスタッフの配置数や専門性は適切でしたか はい57 （「他にはない専門性があると感じているので、遠方だが通っている」「専門性という点に関しては資格をもった方であればより信頼を置けると思います」「丁寧に見ていただいていると感じます」） 中間1 いいえ0
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化などの配慮がされていましたか はい9 中間24 （「建物が古いので仕方がないが、トイレや階段が明るく新しほうが、子どもたちもガマンしないで行きやすくなるを感じる」「バリアフリーは子供の作業を奪うことになるので和式トイレや蛇口などわが子にとってはよかった」等） いいえ25 （「階段の段差がきつい」「トイレ、水回りが不便に感じます」）
提供 適切な支援の	④	お子さんと親御さんのニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が立てられていましたか はい56 （「年長児は小学校との連携を取ってほしい（お仕事がふえてしまうが）」「支援計画に基づき、分かりやすく説明してもらっている」） 中間2 いいえ0
	⑤	活動プログラムは、支援計画に則り変化に富んだものでしたか はい56 （「いろいろと工夫をこらしていただき感謝です」「支援計画に基づき、分かりやすく説明してもらっている」） 中間2 いいえ0
親御さんへの説明等	⑥	契約前に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか はい57 中間1 いいえ0
	⑦	日ごろからお子さんの状況を担当者と親御さんが共有し、課題について共通理解が持っていますか はい57 （「親にとっては精神的な支えでした。ありがとうございます」「話しやすい雰囲気を作ってくれている。課題やその日の様子を説明してくださる」） 中間1 いいえ0
	⑧	親御さんに対して面談や助言などの支援が行われていますか はい55 （「先生を信頼している」） 中間3 （「助言に関してはベテランの先生のほうが分かりやすく、共感もしていただけでよかったです。若い先生には相談しにくかった。これは親の感情的な問題もあるかもしれません」） いいえ0
	⑨	親御さん同士の交流が持てるような工夫がなされていますか はい30 （「勉強会がとてもよかったです」「待合室での親御さんとの交流も勉強になっている」） 中間22 （「親同士がコミュニケーションを持てる機会は少なかった。勉強会のような所がなかったので」） いいえ6 個別なので分からないという回答多数。
	⑩	親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか はい31 中間24 （「苦情を言うような機会がなかったのでわからない」という回答多数） いいえ3 （「苦情はありませんが、そういった窓口があるとは知りませんでした」）
	⑪	支援内容や行事予定などは、定期的に会報やお便りなどで知らされていますか はい53 （「会報を楽しみにしています」） 中間5 いいえ0

	⑫	個人情報の取り扱いは、注意されていますか	はい49 中間9 （「今までいやな思いをしたことはない。同じクラスのお子さんのことを外では話さない」） いいえ0
	⑬	非常災害の発生に備えた避難訓練などは十分ですか	はい37 中間16 （「紙では教えていただきました」「毎日の利用ではないので、訓練をしているか分からない」「避難場所まで外を歩いてみたらどうか」「親として見落としていた部分でした。実際のところ、よくわかりません」） いいえ5
満足度	⑭	お子さんは、通所を楽しみにしていますか	はい56 （「先生のことが大好きでほっとできる時間だったようです」「子どもはとても楽しみにしていました。小学生になっても通いたいと思っています」「子どもにあったプログラムで、分かることが少しずつ増え、通うことが嬉しそう」） 中間2 （「気分によります。でも好きです」） いいえ0
	⑮	フットワークの支援について満足していますか	はい56 （「とても満足しています。ありがたいです」「子どもの特性を理解する助けになりました」「本人が楽しそうなので親としても満足です」「小学生も放デイになってほしいです」） 中間2 （「もう少し、個別で先生とお話しする時間があるといいなと思います」） いいえ0

2016年度実施保護者アンケート結果

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ はい ■ 中間 ■ いいえ

